

# Europese Unie LifeVantage Reward Circle Programma Voorwaarden en Conditie

BELANGRIJKE JURIDISCHE INFORMATIE: LEES DEZE OVEREENKOMST ZORGVULDIG DOOR. HET BEPAALT DE WETTELIJK BINDENDE VOORWAARDEN VOOR JE DEELNAME AAN HET LIFEVANTAGE REWARD CIRCLE PROGRAMMA.

Welkom bij het LifeVantage Reward Circle Programma (het "Programma"). Deze Programma Voorwaarden en Conditie ("Programma Voorwaarden") bevatten belangrijke informatie over je rechten en verplichtingen in het programma en regelen je deelname aan het programma. De ingangsdatum van deze Programma Voorwaarden is 1 februari 2024 ("Ingangsdatum").

## 1. Definitie; algemene informatie.

Over ons en definitie

Dit programma wordt aangeboden door LifeVantage Nederland B.V. ("LifeVantage"), die uitsluitend verantwoordelijk is voor het programma en deze Programma Voorwaarden. In deze Programma Voorwaarden betekenen "Deelnemer", "je" en "jouw" de houder van de Account. "Account" betekent je Programma-account. "Wij", "onze", "ons" en "ons" betekenen LifeVantage. "Deelname" betekent het verdienen van Beloningscomponenten en Beloningskrediet inwisselingen, en alle andere voordelen geassocieerd met het programma. "Beloningskredieten" betekenen het productkrediet dat je verdient, zoals gedetailleerd in Sectie 3 van deze Programma Voorwaarden. "Jubileum Beloning" betekent het jubileumgeschenk dat je verdient zoals gedetailleerd in Sectie 3. "Beloningscomponenten" betekenen collectief Beloningskredieten en Jubileum Beloning.

Deelname aan het programma en de voordelen ervan worden naar eigen goeddunken van LifeVantage aangeboden. Deze Programma Voorwaarden zijn van toepassing op alle aspecten van je gebruik van het programma, inclusief, maar niet beperkt tot, Programma lidmaatschap, het verdienen van Beloningscomponenten, Beloningsinwisseling, alle andere Programma voordelen en alle geschillen tussen jou en LifeVantage. Andere beperkingen kunnen van toepassing zijn. Het programma stelt je in staat om Beloningscomponenten te verdienen door te voldoen aan de vereisten beschreven in Sectie 3 hieronder.

Geen accountdeling

Je bent beperkt tot één account. Jouw account en lidmaatschap en dit programma zijn persoonlijk voor jou en kunnen niet worden overgedragen of toegewezen. Bovendien zijn Beloningscomponenten niet overdraagbaar en kunnen niet op enige wijze worden gecombineerd of overgedragen aan iemand anders, inclusief via jouw nalatenschap, en kunnen niet overgaan naar jouw opvolgers en rechthebbenden en, als zodanig, zijn Beloningscomponenten niet door jou overdraagbaar (i) bij overlijden, (ii) als onderdeel van procedures inzake binnenlandse betrekkingen, of (iii) anderszins. Deze Programma Voorwaarden bevatten de volledige overeenkomst tussen jou en ons met betrekking tot het programma.

## 2. Geschiktheid; deelname

Geschiktheid

Lidmaatschap in het Programma staat open voor wettelijke inwoners van de EU die achttien (18) jaar of ouder zijn. Het Programma is beschikbaar via de LifeVantage website [www.lifevantage.com/be-en/rewards-circle](http://www.lifevantage.com/be-en/rewards-circle) (de "Website").

Om deel te nemen aan het Programma, moet je (1) een klant van ons worden door het klantregistratieproces op de Website te voltooien, wat inhoudt dat je akkoord gaat met de Klantenovereenkomst die te vinden is op [www.lifevantage.com/legal/be-en/customer-agreement](http://www.lifevantage.com/legal/be-en/customer-agreement) (de "Klantenovereenkomst") en (2) een actief



abonnementsbestel sjabloon bij LifeVantage voor LifeVantage producten opzetten (een "Abonnement"). Deelname aan het Programma wordt effectief en acceptatie van deze Programma Voorwaarden begint bij je Abonnement.

Beperkingen waaraan je moet voldoen en wanneer wij je toegang tot het Programma kunnen verwijderen

Bij het opzetten van je Account ga je ermee akkoord dat:

(a) Je geen e-mailadres zult gebruiken dat al door iemand anders wordt gebruikt, een andere persoon kunt imiteren, toebehoort aan een andere persoon, inbreuk maakt op het intellectuele eigendom of ander recht van een persoon of entiteit, of aanstootgevend is (zoals bepaald door LifeVantage naar eigen goeddunken). Wij kunnen het gebruik van elk e-mailadres of wachtwoord om welke reden dan ook naar eigen goeddunken afwijzen.

(b) Je ware, nauwkeurige, actuele en volledige informatie over jezelf zult verstrekken in verband met het registratieproces van de Account en, indien toegestaan, deze continu en snel zult bijwerken om het nauwkeurig, actueel en volledig te houden.

(c) Je bent als enige verantwoordelijk voor het behouden van de vertrouwelijkheid van je Account en wachtwoord en voor het beperken van de toegang tot je apparaat, zodat anderen niet met je e-mailadres of wachtwoord toegang kunnen krijgen tot je Account of enige wachtwoord beveiligd gedeelte van de Website. Als zodanig ben je als enige verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder je Account, e-mailadres en wachtwoord, of je de activiteit nu hebt geautoriseerd of niet.

(d) Je ons onmiddellijk op de hoogte zult stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van je Account, e-mailadres of wachtwoord of enige andere inbreuk op de beveiliging.

(e) Je zult je Account of enige rechten die je onder het Account hebt niet verkopen, overdragen of toewijzen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade (hoe dan ook ontstaan) aan jou of een derde partij als gevolg van je onvermogen, of het niet om welke reden dan ook naleven van een van de voorgaande verplichtingen of voor enige vertraging van onze kant bij het beperken van je Account nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van ongeautoriseerde activiteit.

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken elk aspect van deelname aan het Programma goed te keuren, te weigeren of in te trekken voor elke individu om welke reden dan ook, waar dit wettelijk is toegestaan. Dit omvat, zonder beperking, het recht om je deelname te annuleren of opgeschorte Beloningscomponenten in te houden en het recht om je Account te beëindigen. Zonder het voorgaande te beperken, kunnen wij je deelname aan het Programma (inclusief alle voordelen) intrekken als we redelijkerwijs vermoeden dat je fraude pleegt, misbruik maakt van privileges, deze Programma Voorwaarden schendt, Programma voordelen of Beloningscomponenten overdraagt, of meerdere Accounts aanhoudt door een individu. In een dergelijk geval worden alle opgebouwde Beloningscomponenten, Beloningskredieten en alle andere voordelen onder het Programma nietig.

### 3. Beloningscomponenten en Reward Circle Status Beloningskredieten Verdienen

Je verdient €12 aan Beloningskredieten voor elke verhoging van €240 in betaalde Abonnementsbestellingen tot een abonnementsuitgave van €1.200 ("Reward Circle Lid" of "Lid").

Je verdient €24 aan Beloningskredieten voor elke verhoging van €240 in betaalde Abonnementsbestellingen vanaf en na het bereiken van een abonnementsuitgave van €1.200 ("Reward Circle Insider" of "Insider").

Hoe we de Bestelwaarde berekenen die in aanmerking komt voor Beloningskredieten

Het bijhouden van abonnementsuitgaven begint zodra je een Abonnementsbestelling plaatst. Tenzij we anders vermelden in deze Programma Voorwaarden, is er geen vervaldatum of kwalificatieperiode gerelateerd aan abonnementsuitgaven. Abonnementsuitgaven accumuleren elke keer dat een Abonnement wordt verzonden en zijn additief, wat betekent dat het blijft optellen over weken, maanden en jaren of elke keer dat een Abonnement wordt verzonden. Abonnementsuitgaven zijn gebaseerd op de Bestelwaarde van de Abonnementsbestelling. De Bestelwaarde betekent de waarde na toepassing van eventuele toepasselijke kortingen of Beloningskredieten en exclusief verzend-



en afhandelingskosten, maar inclusief toepasselijke belastingen over de toegevoegde waarde, goederen en diensten of verbruiksbelastingen ("Bestelwaarde").

Beloningskredieten kunnen alleen worden verdiend op de Bestelwaarde van de Abonnementbestelling. Om elke twijfel te vermijden, sluit Bestelwaarde producten of diensten van derden uit, zoals verzending of e-commerce marktplaatsen, alle LifeVantage marketingtools, kleding, of andere promotionele artikelen die LifeVantage of haar producten adverteren, en alle andere producten of diensten die wij van tijd tot tijd aangeven niet in aanmerking te komen om Beloningskredieten te verdienen. Beloningskredieten worden niet toegekend voor Abonnementbestellingen die zijn gedaan vóór 1 februari 2024 (de "Programma Startdatum"). Alle klanten met actieve Abonnementen op de dag voorafgaand aan de Programma Startdatum krijgen Insider-status. Voor nieuwe leden worden Beloningskredieten niet toegekend voor Abonnementbestellingen die plaatsvonden vóór de datum waarop je lid werd van het Programma. De producten waarop Beloningskredieten kunnen worden verdiend, worden bepaald door LifeVantage, naar eigen goeddunken, en kunnen van tijd tot tijd zonder kennisgeving veranderen.

We zullen ons inspannen om ervoor te zorgen dat verdiende Beloningskredieten worden weergegeven in je Account op het moment dat je Abonnementbestelling is betaald. Er kan echter vertraging optreden tussen het moment waarop je betaalt voor een Abonnementbestelling en wanneer Beloningskredieten in je Account verschijnen.

Hoe we omgaan met retourzendingen

Beloningskredieten verdiend op geretoureerde (geheel of gedeeltelijk) Abonnementbestellingen worden uit je Account verwijderd met behulp van een 'eerst te vervallen, eerst eruit'-methode, op voorwaarde dat je kredietpool niet negatief wordt. Abonnementuitgaven die zijn opgebouwd op volledig geretoureerde Abonnementbestellingen worden dienovereenkomstig aangepast, wat ertoe kan leiden dat je van Insider terug naar Lid-status gaat. Mocht een dergelijke aanpassing van opgebouwde abonnementsuitgaven je van een Insider terug naar een Lid brengen, dan zal een dergelijke wijziging onmiddellijk na zo'n wijziging van kracht worden.

Jubileum Beloning

Elk jaar op de verjaardag van de aanmaakdatum van je Account en mits je in aanmerking komt voor deelname aan het Programma, zal bij het plaatsen van een Abonnementbestelling met een minimale Bestelwaarde van €120 tijdens zo'n jubileummaand een cadeau van een full-size product, door ons geselecteerd naar eigen goeddunken, worden opgenomen in je Abonnementbestelling voor die maand.

#### 4. Beloningskredieten Inwisselen

Om Beloningskredieten in te wisselen, moet je product(en) bestellen bij LifeVantage via een Abonnementbestelling of een eenmalige bestelling met een minimale Winkelwagenwaarde van €120. Je kunt één €12 Beloningskrediet inwisselen voor elke volledige €120 verhoging in Winkelwagenwaarde. Beloningskredieten kunnen alleen in volledige €12 verhogingen worden ingewisseld, mogen niet worden gefractioneerd of gesplitst en worden als laatste toegepast in de reeks van kortingen. Om te illustreren hoe dit werkt: als je Winkelwagenwaarde €120 of meer is, maar minder dan €240, kun je één €12 Beloningskrediet toepassen op die bestelling; als je Winkelwagenwaarde na andere kortingen €240 of meer is maar minder dan €360, kun je twee €12 Beloningskredieten of €24 aan Beloningskredieten toepassen op die bestelling, enzovoort. De Winkelwagenwaarde betekent de waarde na toepassing van eventuele toepasselijke kortingen en exclusief verzend- en afhandelingskosten, maar inclusief toepasselijke belastingen over de toegevoegde waarde, goederen en diensten of verbruiksbelastingen ("Winkelwagenwaarde").

Voor eenmalige bestellingen kun je kiezen of je Beloningskredieten wilt toepassen op je bestelling. Voor Abonnementbestellingen kun je kiezen of je Beloningskredieten wilt toepassen wanneer je Abonnement wordt verwerkt. In het geval dat je ervoor kiest om Beloningskredieten toe te passen op je bestelling, zal het maximale beschikbare Beloningskrediet en van toepassing in verhogingen van €12 worden toegepast.

Beloningskredieten kunnen worden gecombineerd met andere beschikbare promotionele aanbiedingen, codes of coupons, voor zover dit is toegestaan door de voorwaarden van die aanbiedingen, codes of coupons. De Bestelwaarde van het product dat wordt ontvangen bij het inwisselen van Beloningskrediet telt mee voor eventuele kwalificerende aankoopvereisten, inclusief totale abonnementsuitgaven.



Beloningscomponenten zijn eigendom van LifeVantage. Beloningscomponenten zijn een niet-exclusief gelicentieerd recht van ons aan jou (herroepbaar onder deze Programma Voorwaarden) en je hebt geen financieel belang in de Beloningscomponenten.

## 5. Exclusieve aanbiedingen

Van tijd tot tijd kan LifeVantage naar eigen goeddunken speciale exclusieve aanbiedingen ("Exclusieve Aanbiedingen") verstrekken aan Leden en/of Insiders. De voorwaarden van die Exclusieve Aanbiedingen worden uiteengezet in de details van de aanbieding. Controleer die voorwaarden zorgvuldig, aangezien er belangrijke voorwaarden of beperkingen kunnen zijn.

## 6. Vervallen van Beloningskredieten, annulering en reactivering van account

Vervallen van Beloningskredieten

Behalve zoals anders vermeld in deze Sectie 6, zullen Beloningskredieten vervallen honderdtachtig (180) dagen na de datum waarop ze zijn verdiend en worden niet vervangen. Beloningskredieten worden ingewisseld op basis van hun vervaldatum, wat betekent dat Beloningskredieten die dichterbij hun vervaldatum liggen als eerste worden ingewisseld. Beloningskredieten die worden ingewisseld op bestellingen die worden geannuleerd of geretourneerd, worden niet terugbetaald.

Als je je Abonnementen annuleert

Als je wenst deelname aan het Programma te annuleren, kun je dit op elk moment doen door al je Abonnementen online te annuleren of door de Klantenservice te bellen op 0-800-709-52. Onmiddellijk na annulering van al je Abonnementen zal de vervaldatum van je Beloningskredieten veranderen naar de laatste dag van de maand volgend op de maand van annulering of hun huidige vervaldatum, afhankelijk van wat eerder is. In een dergelijk geval zal op de laatste dag van de maand volgend op de maand van annulering je abonnementsuitgaven teruggezet worden naar €0. Echter, als je een nieuw Abonnement opzet vóór de laatste dag van de maand volgend op de maand van annulering, zullen je abonnementsuitgaven niet teruggezet worden. Om elke twijfel te vermijden, als je je Abonnementen annuleert en geen nieuw Abonnement opzet vóór de laatste datum van de maand volgend op de maand van annulering, zullen je Beloningskredieten, indien aanwezig, vervallen, je abonnementsuitgaven worden teruggezet naar €0 en geen van beide zal worden hersteld.

Als je een LifeVantage Consultant wordt

Als je overstapt van een Klant met een actief Abonnement naar een zelfstandige contractant die onze producten aanbiedt (een "LifeVantage Consultant"), zal je opbouw van abonnementsuitgaven onmiddellijk stoppen en teruggezet worden naar €0 en kom je niet langer in aanmerking om deel te nemen aan het Programma. Eventuele Beloningskredieten die zijn opgebouwd vóór je upgrade naar een LifeVantage Consultant zullen beschikbaar zijn voor gebruik tot hun vervaldatum zoals vermeld in deze Sectie 6.

Als wij het Programma annuleren

Als wij het Programma annuleren zoals vermeld in Sectie 17, zullen eventuele Beloningskredieten die zijn opgebouwd vóór onze annulering van het Programma beschikbaar zijn voor gebruik tot hun vervaldatum zoals vermeld in deze Sectie 6, maar, tenzij we een alternatief programma of systeem opzetten, zullen geen nieuwe Beloningskredieten worden opgebouwd en kunnen we stoppen met het berekenen van je abonnementsuitgaven.

## 7. Communicatie

Waar je ons toestemming hebt gegeven, kunnen we je e-mailen over zaken gerelateerd aan het Programma of je marketing-e-mails sturen over aanbiedingen en producten van LifeVantage. Je kunt je afmelden voor marketing-e-mailmateriaal door simpelweg de afmeldlink te volgen die in elke marketing-e-mail wordt verstrekt.

Je bent zelf verantwoordelijk voor het bijwerken van wijzigingen in je contact- en Accountinformatie. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij niet verantwoordelijk voor verloren, gestolen, verlopen, beschadigde of anderszins verkeerd gerichte communicatie of Beloningscomponenten vanwege adreswijziging, e-mailadres of om welke andere reden dan ook.



Je Account en eventuele software worden geleverd "zoals ze zijn". Wij zijn niet verantwoordelijk voor technische, hardware, netwerkverbindingen of onvolledige of vertraagde computerverzendingen, ongeacht de oorzaak. Zie voor meer informatie Sectie 18 hieronder.

## 8. Programma activiteit; klantenservice

Je kunt je Beloningscomponenten, inclusief je saldo van Beloningskredieten, bekijken via je Account op de Website. In het geval je gelooft dat een Abonnementsbestelling had moeten resulteren in het verdienen van Beloningskredieten op je saldo, en die Beloningskredieten worden niet binnen achtenveertig (48) uur na je betaalde Abonnementsbestelling weerspiegeld in je saldo, neem dan contact op met de Klantenservice op 0-800-709-52.

Wij behouden ons het recht voor om de uiteindelijke beslissing te nemen over of een Abonnementsbestelling in aanmerking komt voor Beloningskredieten en de hoeveelheid verdiende Beloningskredieten.

## 9. Afstand van rechten

We kunnen het afdwingen van onze rechten onder deze Programma Voorwaarden uitstellen zonder ze te verliezen. Bovendien betekent ons falen om onze rechten bij één gelegenheid, of zelfs bij meer dan één gelegenheid, uit te oefenen niet dat we afstand doen van onze rechten voor een toekomstige gelegenheid. Alle afstand van rechten moet schriftelijk zijn.

## 10. Privacy; gebruiksvoorwaarden

Alle informatie die door jou wordt verstrekt, wordt behandeld in overeenstemming met de Klantenovereenkomst en het Privacybeleid en de Overeenkomst voor Websitegebruik van LifeVantage, te vinden op [www.lifevantage.com/en/support/resources](http://www.lifevantage.com/en/support/resources) (het "Beleid & Overeenkomst"). Door deel te nemen aan het Programma via de Website ga je ook akkoord met de voorwaarden van het Beleid & Overeenkomst. In het geval dat het Beleid & Overeenkomst in strijd is met deze Programma Voorwaarden, zullen deze Programma Voorwaarden prevaleren.

## 11. Intellectueel eigendom

Alle titels en intellectuele eigendomsrechten op en voor alle inhoud die wordt geopend, bekeken, gestreamd of gedownload van de Website blijven het exclusieve eigendom van LifeVantage of onze licentiegevers, en het gebruik van dergelijke inhoud is onderworpen aan de beperkingen opgelegd door deze Programma Voorwaarden, evenals toepasselijke auteursrecht- en andere intellectuele eigendoms wetten en verdragen. Je bent strikt verboden om inhoud te kopiëren, te wijzigen, te verkopen, opnieuw te licenseren of te distribueren. Je gaat ermee akkoord dat je geen technologie of methoden gebruikt door LifeVantage of onze licentiegevers om ongeautoriseerde reproductie of distributie van via het Programma toegankelijke inhoud te omzeilen of te proberen te omzeilen.

## 12. Belastingen

Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle toepasselijke belastingen die voortvloeien uit de opbouw of het gebruik van Beloningscomponenten. Raadpleeg je belastingadviseur over eventuele belastinggevolgen die kunnen voortvloeien uit je deelname aan het Programma.

## 13. Splitsbaarheid

In het geval dat individuele voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zouden zijn of worden, of in strijd zijn met wettelijke vereisten, wordt de geldigheid van deze algemene voorwaarden daardoor niet anderszins beïnvloed. Partijen zullen in onderling overleg de ongeldige voorwaarde vervangen door een geldige voorwaarde die op een wettelijk toelaatbare manier het dichtst bij de economische bedoeling van de ongeldige voorwaarde komt. Het voorgaande is mutatis mutandis van toepassing in geval van contractuele lacunes.

## 14. Toepasselijk Recht en Bevoegdheid

Het recht van Nederland is van toepassing met uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen (CISG), indien

(a) je woonplaats in Nederland is, of

(b) je woonplaats bevindt zich in een staat die geen lid is van de Europese Unie.



In het geval je woonplaats zich bevindt in een lidstaat van de Europese Unie, is het recht van Nederland van toepassing, mits deze bepaling niet in strijd is met dwingende regels van de staat waarin je woonplaats zich bevindt. Dergelijke regels blijven onaangetast.

Indien je bij het sluiten van dit contract je woonplaats of gewone verblijfplaats in Nederland had en je bent verhuisd naar een locatie buiten Nederland op het moment van aanvang van procedures door ons of als je woonplaats of gewone verblijfplaats op dit moment onbekend is, zal de bevoegdheid voor alle geschillen de zetel van ons bedrijf zijn. De Europese Commissie biedt een platform voor onlinegeschillenbeslechting op [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/).

## 15. Fraude

Fraude of misbruik met betrekking tot het inschrijvingsproces (zoals beschreven in Sectie 2), het verstrekken van persoonlijke informatie, of het verdienen of inwisselen van Beloningscomponenten is een schending van deze Programma Voorwaarden.

Zoals beschreven in Sectie 2, ben je zelf volledig verantwoordelijk voor elk frauduleus gebruik dat kan voorkomen door diefstal van of het delen van je Accountwachtwoord of je apparaat. Je stemt ermee in ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeautoriseerd gebruik van je Account of elke andere bekende inbreuk op de beveiliging.

Wij behouden ons het recht voor om alle acties, zoals uiteengezet in Sectie 2, te ondernemen als je je bezighoudt met frauduleuze activiteiten of anderszins dit Programma gebruikt in strijd met deze Programma Voorwaarden en toepasselijke wetgeving.

Elke poging van jou of een andere individu of entiteit om een website te beschadigen of de legitieme werking van het Programma te ondermijnen, is een schending van deze Programma Voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor om elke verdachte activiteit te onderzoeken en schadevergoeding te eisen van een dergelijke persoon tot de volledige omvang toegestaan door de wet en deze Programma Voorwaarden.

## 16. Vrijwaring

Je stemt ermee in ons te vrijwaren, te verdedigen (naar onze keuze) en schadeloos te stellen voor alle schade, verliezen, aansprakelijkheden, claims, kosten, onderzoeken, oordelen, boetes, straffen, schikkingen, rente, uitgaven of eisen, inclusief, maar niet beperkt tot, persoonlijk letsel, overlijden, of schade aan of verlies van eigendom, die direct of indirect voortvloeien uit of gerelateerd zijn aan: (i) je nalatigheid, grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag of (ii) je schending van deze Programma Voorwaarden (zoals van tijd tot tijd bijgewerkt) (al het voorgaande, "Claims en Verliezen"). Je zult volledig meewerken zoals door ons vereist in de verdediging van enige claims en verliezen. Niettegenstaande het voorgaande behouden wij het exclusieve recht om elke en alle claims en verliezen te regelen, te compromitteren en te betalen. Wij behouden ons het recht voor om de exclusieve verdediging en controle over alle claims en verliezen op ons te nemen. Je zult geen Claims en Verliezen regelen zonder, in elk geval, de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Chief Legal Officer van LifeVantage.

## 17. Wijzigingen in het Programma en de Programma Voorwaarden

Deze Programma Voorwaarden, zoals van tijd tot tijd door ons gewijzigd volgens deze Sectie 17, in de vorm gepost op het moment van je gebruik van het Programma, zullen dit gebruik regelen (inclusief transacties aangegaan tijdens dit gebruik). Naarmate ons Programma evolueert, kunnen wij op elk moment en van tijd tot tijd, alle aspecten van het Programma, Beloningscomponenten en deze Programma Voorwaarden bijwerken, wijzigen, aanpassen en/of wijzigen of anderszins het programma wijzigen, inclusief zonder beperking het Programma beëindigen (gezamenlijk aangeduid als een "Wijziging"), na redelijke kennisgeving.

Om je legitieme belangen te beschermen, zal een Wijziging (zoals hierboven gedefinieerd) alleen van kracht worden als (1) wij je schriftelijk op de hoogte hebben gesteld van de wijziging en (2) je geen bezwaar maakt bij ons binnen een maand na ontvangst van de wijzigingsmelding. Wij zullen ons inspannen om je uitdrukkelijk op deze juridische consequentie te wijzen in de wijzigingsmelding. Als je de Wijziging niet accepteert volgens het bovenstaande, wordt dit beschouwd als een beëindiging van de Overeenkomst en zal je deelname aan ons Programma eindigen. Je hebt het recht om Beloningspunten die vóór een dergelijke beëindiging zijn verdiend in te wisselen zoals uiteengezet in Sectie 6 hierboven.

Zoals hierboven vermeld, kan een wijziging ook het recht omvatten om het programma binnen een redelijke termijn te beëindigen - behalve in geval van gegronde reden - en met inachtneming van je legitieme belangen. In het geval dat



een wijziging het Programma beëindigt, heb je het recht om Beloningspunten die vóór een dergelijke beëindiging zijn verdiend in te wisselen zoals uiteengezet in Sectie 6 hierboven.

## 18. GEEN GARANTIE

JE TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN HET PROGRAMMA IS OP EIGEN RISICO. HET PROGRAMMA WORDT AANGEBODEN "ZOALS HET IS", "ZOALS BESCHIKBAAR" EN "MET ALLE GEBREKEN". DAAROM, VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEVEN LIFEVANTAGE EN ONZE GELIEERDE ENTITEITEN EN ELK VAN HUN RESPECTIEVELIJKE DOCHTERONDERNEMINGEN EN ELK VAN HUN RESPECTIEVELIJKE MEDEWERKERS, DIRECTEUREN, LEDEN, MANAGERS, AANDEELHOUDERS, AGENTEN, LEVERANCIERS, LICENTIEGEVERS, LICENTIEHOUDERS, AANNEMERS, OPVOLGERS EN RECHTHEBBENDEN (GEZAMENLIJK "PROGRAMMAPARTIJEN") HIERBIJ GEEN GARANTIES, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT: (A) HET PROGRAMMA EN DE WEBSITE DIE HET PROGRAMMA BESCHIKBAAR STELT; (B) DE FUNCTIES, KENMERKEN OF ENIG ANDER ELEMENT OP, OF TOEGANKELIJK VIA, HET PROGRAMMA OF DE WEBSITE; (C) ENIGE PRODUCTEN, DIENSTEN OF INSTRUCTIES AANGEBODEN OF VERWEZEN NAAR OF GEKOPPELD VIA HET PROGRAMMA OF DE WEBSITE; (D) BEVEILIGING GEASSOCIEERD MET DE OVERDRACHT VAN ENIGE INHOUD DIE JE NAAR ONS VERSTUURT VIA HET PROGRAMMA OF DE WEBSITE; (E) OF DE WEBSITE OF DE SERVERS DIE DE WEBSITE BESCHIKBAAR STELLEN VRIJ ZIJN VAN ENIGE SCHADELIJKE COMPONENTEN (INCLUSIEF VIRUSSEN, TROJAANSE PAARDEN EN ANDERE TECHNOLOGIEËN DIE JE APPARAAT KUNNEN SCHADEN); (F) OF DE INFORMATIE (INCLUSIEF ENIGE INSTRUCTIES) OP DE WEBSITE ACCURAAAT, VOLLEDIG, CORRECT, TOEREIKEND, NUTTIG, TIJDIG OF BETROUWBAAR IS; (G) OF EVENTUELE DEFECTEN OF FOUTEN OP DE WEBSITE WORDEN HERSTELD OF GECORRIGEERD; (H) OF JE TOEGANG TOT DE WEBSITE ONONDERBROKEN ZAL ZIJN; (I) OF DE WEBSITE BESCHIKBAAR ZAL ZIJN OP EEN BEPAALD TIJDSTIP OF LOCATIE; EN (J) OF JE GEBRUIK VAN HET PROGRAMMA OF DE WEBSITE WETTELIJK IS IN EEN BEPAALDE JURISDICTIE.

DEZE SECTIE 18 BLIJFT VAN KRACHT NA BEËINDIGING VAN HET PROGRAMMA.

## 19. Beperking van aansprakelijkheid

Wij zijn onbeperkt aansprakelijk in geval van letsel of overlijden van een persoon veroorzaakt door onze grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

In geval van schending van een wezenlijke contractuele verplichting veroorzaakt door onze nalatigheid, zal onze aansprakelijkheid voor schade beperkt zijn tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor de Overeenkomst. In dit geval zijn wij niet aansprakelijk voor gedeerde winst, gedeerde inkomsten, incidentele schade, indirecte schade, bijzondere schade, voorbeeldige schade, strafschade, gevolgschade en claims van derden. Wezenlijke contractuele verplichting in de zin van deze bepaling omvat, naast de hoofdcontractuele verplichtingen, verplichtingen waarvan de nakoming essentieel is voor de juiste uitvoering van de Overeenkomst en waarop je regelmatig mag vertrouwen. In alle andere opzichten is elke aansprakelijkheid van onze kant uitgesloten.

